© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.保留所有權利。
包括字詞、圖片、圖形等在內的任何和所有資訊均為 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下簡稱「EZVIZ」) 的財產。未經 EZVIZ 事先書面允許，不得以任何方式部分或全部重製、變更、翻譯或散發本使用手冊 (以下簡稱「本手冊」)。除非另有規定，否則 EZVIZ 對本手冊不做任何明示或暗示性擔保、保證或表示。

關於本手冊

本手冊提供有關使用和管理產品的指示。本手冊中的圖片、圖表、影像及其他所有資訊僅供描述與說明之用。手冊內容可能因韌體更新或其他原因而變更，恕不另行通知。請在 EZVIZ ™ 網站 (http://www.ezviz.com) 中找到最新版本。

修訂記錄

新發佈 – 2026年7月

商標聲明

EZVIZ ™, ™ 和其他 EZVIZ 的商標和標誌是 EZVIZ 在各個司法管轄區的財產。下面所提及的其他商標和標誌為各自擁有者的財產。

法律免責聲明

在適用法律允許的最大範圍內，所述產品及其硬體、軟體和韌體係伴隨所有故障和錯誤按「原樣」提供，並且 EZVIZ 不作任何明示性或暗示性保證，包括但不限於適銷性、品質滿意度、特定用途適應性以及未對第三方造成侵權。無論是何種情況，對於任何特殊性、衍生性、偶發性或間接性損害，當中還包括營業利潤損失、業務中斷或資料或文件遺失，連帶關於本產品之使用，即使 EZVIZ 已獲知此類損害的可能性，EZVIZ、其董事、主管、員工或代理商概不對您承擔任何責任。

在適用法律允許的最大範圍內，無論是何種情況，EZVIZ 對於所有損害的全部責任概不超出產品的原始購買價格。

對於因以下原因造成產品中斷或服務終止而導致的人身傷害或財產損害，EZVIZ 概不承擔任何責任：A) 除要求外的不當安裝或使用；B) 保護國家或公共利益；C) 不可抗力；D) 您本人或第三方，包括但不限於，使用任何第三方的產品、軟體、應用程式等等。

關於具有網際網路存取功能的產品，使用產品的風險應完全由您自己承擔。對於網路攻擊、駭客攻擊、病毒檢查或其他網際網路安全性風險所造成的異常操作、隱私權洩漏或其他損害，EZVIZ 概不負責；但 EZVIZ 會視需要提供及時的技術支援。監視法和資料保護法因司法管轄區而異。在使用本產品之前，請查閱您司法管轄區中的所有相關法律，以便確保您的使用符合適用法律的規定。如果將本產品用於非法用途，EZVIZ 概不承擔任何責任。

如果以上所述與適用法律之間產生任何衝突，以後者為準。

目錄

操作說明 1

包裝清單 2

概覽 3

1. 前面板 3
2. 後面板 4

安裝 5

1. 安裝示意圖 5
2. 查看安裝影片 5
3. 安裝電池 6

取得 EZVIZ 應用程式 7

將鎖添加到 EZVIZ 應用程序 7

建立第一位管理員 7

門鎖設定 8

1. 新增管理員 / 使用者 8
2. 添加指紋 8
3. 新增密碼 9
4. 添加感應卡 9
5. 刪除管理員 / 使用者 10

門鎖使用 10

1. 指紋解鎖 10
2. 密碼開鎖 11
3. 感應卡解鎖 11
4. 機械鑰匙解鎖 12
5. 兒童安全鎖 12
6. 一次性密碼 12
7. 週期性密碼 12

操作與管理 13

1. 緊急解鎖 13
2. 警報 13
3. 恢復出廠設定 13
4. 一次性靜音功能 13

EZVIZ 應用程式上的操作 14
1. 首頁 14
2. 設定 15

維護 15
1. 日常維護 15
2. 常見問答集 15

操作說明

- 正確安裝萤石智能鎖（以下簡稱「該鎖」）對其運行和使用壽命至關重要。我們建議使用包裝內附的鑽孔模板進行專業安裝。
- 如果正在裝修房子，建議先取下門鎖，待裝修完成後再重新安裝，以免損壞門鎖及縮短其使用壽命。
- 請注意，消毒劑可能會造成鎖體損壞。
- 一旦初始化，門鎖會清除所有使用者資訊。
- 使用一段時間後，如果電池電壓過低，會發出低電壓警示。請及時更換電池，並留意正負極方向。
- 將外出（或停用門鎖）很長一段時間時，請隨身攜帶鑰匙，不要留在室內。您應取出電池，以確保門鎖使用壽命。
- 由於鎖具安裝在開放環境中，我們建議在使用過程中注意安全，例如妥善存放小零件（如機械鑰匙或感應卡）。您在開鎖以及按時更新您的密碼和感應卡設定之前，應該檢查周圍環境，以防您的開鎖資訊遭到非法竊取或複製等任何危險。
- 如果使用者的指紋較平或較淺，建議使用姆指來註冊指紋，成功率較高，並建議每個使用者註冊一個以上指紋。每位使用者最多可支援5枚指紋。
- 此門鎖最多可設定 50 個指紋、50 組密碼及 50 張感應卡。
- 此產品中的生物識別技術完全在您自行控制和管理的產品上本地運行，僅用於支持您解鎖的決定。在整個過程中，保存的數據始終僅包含技術價值，即您事先主動提供的模板中獲得的生物識別數據（例如面部圖像、指紋模板、掌靜脈模板），這些數據無法用於重建原始數據。

包裝清單

編號	零件名稱	數量
1	前面板	×1
2	後面板	×1
3	孔模板	×1
4	鎖體	×1
5	標準螺絲包	×1
6	鎖體螺絲包	×2
7	三號電池	×4
8	機械鑰匙	×2
9	方形桿	×1
10	法規資訊	×1
11	快速入門指南	×1

ⓘ 鎖的外觀以您購買的實物為準。

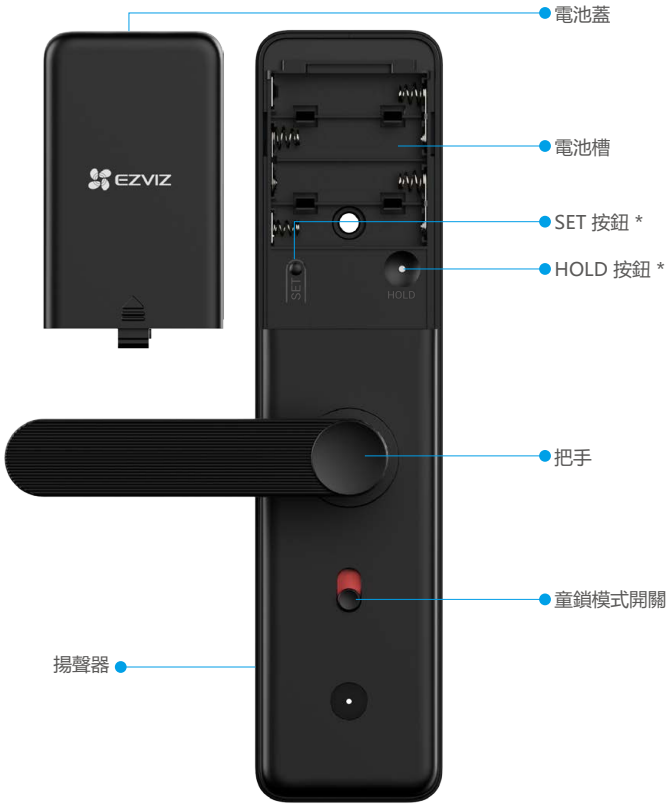
概覽

1. 前面板



名稱	說明
門鈴按鈕	觸碰鍵盤區域以啟動，並按下圖示以響鈴門鈴。
解鎖指示燈	當門解鎖時，圖示會亮起。按下把手開門。
低電量指示燈	當電池電量低於 20% 時，指示燈會亮起。請盡快為電池充電。
數字鍵盤	按下以輸入數字 0 至 9。
緊急電源供應端口	當電池耗盡時，使用 Type-C 線（需另購）將前面板緊急電源端口連接至行動電源。然後使用指紋、密碼或感應卡解鎖。

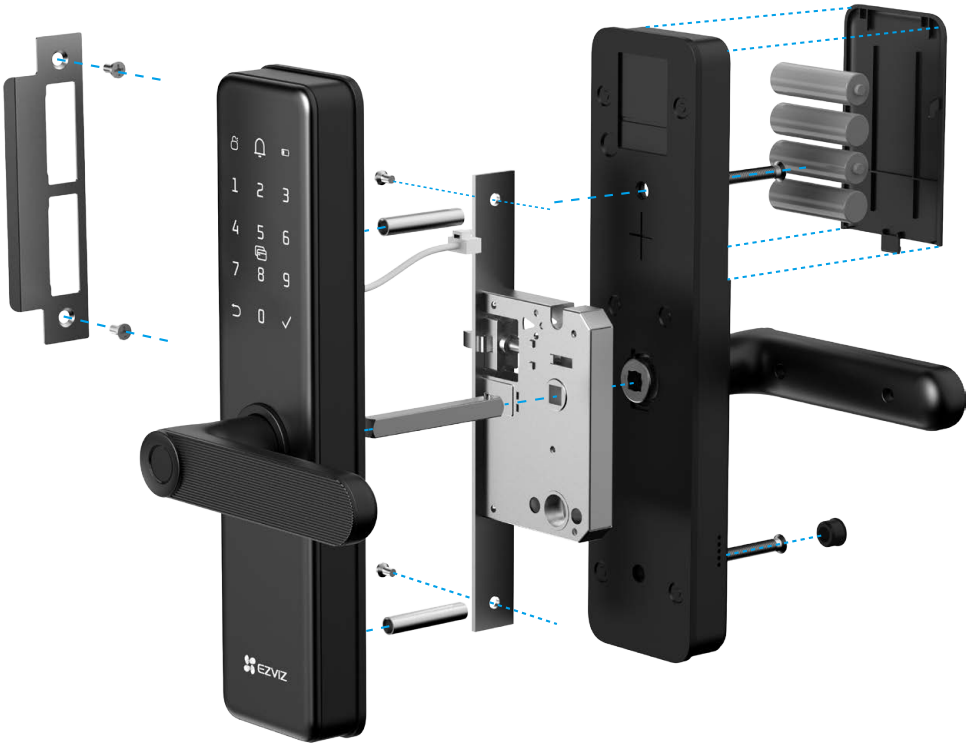
2. 後面板



名稱	說明
設定按鈕	按住按鈕 3 秒以進入網路配置模式。
保持按鈕	按住按鈕 3 秒以啟動通行模式。在此模式下，門保持解鎖狀態，解鎖指示燈保持亮著。只需按下把手即可開門。 按一下按鈕以停用通行模式。
兒童安全鎖開關	要啟動：將開關向下滑動。 要停用：將開關向上滑動。 ⓘ 建議在孩子獨自在家時啟用兒童安全鎖。

安裝

1. 安裝示意圖

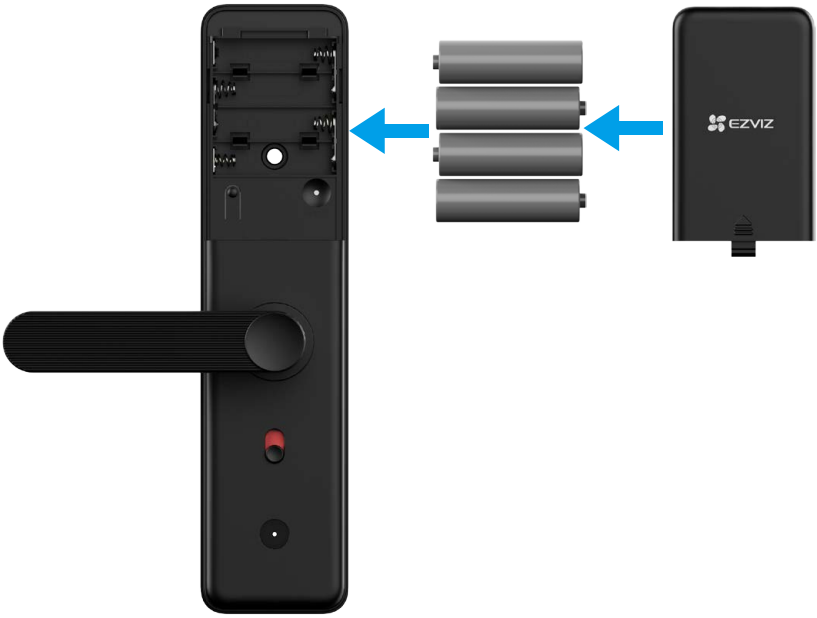


2. 查看安裝影片

請點選 以觀看安裝影片。

3. 安裝電池

1. 安裝完成後，從後面板取下電池槽的蓋子。
2. 將4顆AA尺寸的電池（包裝內附）安裝到電池槽中。
3. 鎖緊電池蓋。



電池安全警告與指示

警告：如果電池更換不當，可能會有爆炸風險。請仔細閱讀並遵守所有電池指示。

- 僅使用指定的電池：在更換時，您必須使用四（4）顆全新的高品質鹼性AA（LR6，1.5V）電池。為防止爆炸，請確保電壓和極性正確。請勿將鹼性電池與其他類型（例如碳鋅、鋰或可充電鎳氫電池）混合使用。
- 請勿混合使用新舊電池：請務必同時更換所有四顆電池。
- 注意正確的極性：請勿在安裝電池時顛倒正極(+)和負極(-)。
- 在長期存放期間取出電池：如果智能鎖長時間不使用，請取出電池以防止漏液和設備損壞。
- 請勿充電或暴露於高溫：切勿為不可充電的鹼性電池充電。請勿丟棄於火中或暴露於過高的熱源。
- 適當處置：請根據當地環境法規和回收規定處理使用過的電池。請勿與一般家庭垃圾一起丟棄。

取得 EZVIZ 應用程式

在下載應用程式之前：
- 如果應用程式已安裝，請透過應用程式商店檢查更新以確認是否為最新版本。
- 如果未安裝該應用程式，請按照以下步驟下載。

1. 將您的行動手機連接至 2.4GHz Wi-Fi 網路（不支援 5GHz）。
2. 在 App Store 或 Google Play™ 搜尋「EZVIZ」下載 EZVIZ 應用程式。
3. 註冊 EZVIZ 帳號並登入。

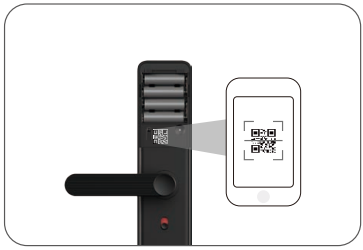
EZVIZ 應用程式	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

將鎖添加到EZVIZ應用程序

- 行動應用程式介面可能因版本更新而有所不同。
- 僅支援2.4GHz Wi-Fi。

請按照以下步驟將鎖添加到EZVIZ應用程式中：
1. 登入您的 EZVIZ 應用程式。
2. 在主畫面中，點擊右上角的「+」以進入掃描 QR 碼頁面。
3. 移除後面板的蓋子，按住SET按鈕直到鎖發出語音提示且鍵盤閃爍數字0，表示鎖已進入網絡配置模式。
4. 掃描電池槽下方的 QR 代碼。





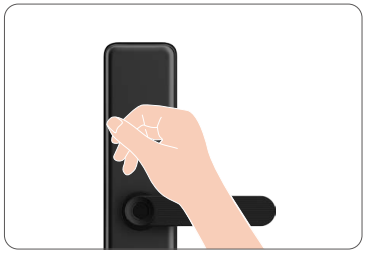
5. 跟隨 EZVIZ 應用程式的快速設定精靈程式完成 Wi-Fi 設定，並將門鎖新增至您的帳戶。

建立第一位管理員

確保門鎖已添加到您的 EZVIZ 應用程式，然後跟隨語音提示建立第一位管理員。

1. 觸碰鍵盤以啟動它。
2. 當「√」在鍵盤上亮起時，按「√」以新增管理員。
3. 輸入6至10位數的密碼，然後按「√」確認。
4. 重新輸入密碼，然後再次按「√」確認。

不允許6至10個連續或重複的數字。
- 6至10位連續數字，例如 123456/654321。
- 6至10重複的數字，例如 111111。



門鎖設定

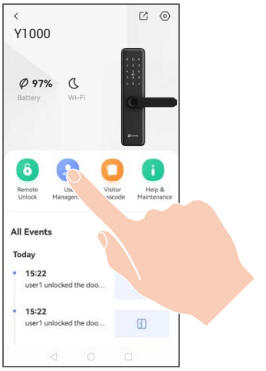
添加鎖後，您可以在 EZVIZ 應用程式中設定鎖。

- 在設定之前，請確保您已新增管理員。
- 第一次使用前，請撕下鎖具保護膜。
- 喚醒鍵盤區後，若未檢測到操作，約20秒後將自動關閉。

1. 新增管理員/使用者

使用者僅能在設定解鎖方式後才能解鎖門。

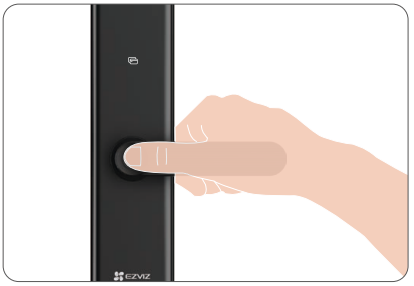
1. 在您的手機上啟用藍牙並登入您的 EZVIZ 應用程式。
2. 在設備首頁，點擊「使用者管理 > 新增使用者」以新增管理員或使用者。



2. 添加指紋

- 每個用戶最多可添加5個指紋。
- 請將手指完全覆蓋指紋讀取器，避免施加過大壓力或傾斜角度。

1. 在您的手機上啟用藍牙並登入您的 EZVIZ 應用程式。
2. 在設備主頁上，點擊「用戶管理」，然後選擇管理員或用戶。
3. 輕觸「指紋 > 添加指紋」，並按照應用程式向導和語音提示添加指紋。
4. 添加指紋後，您可以使用它解鎖門。



3. 新增密碼

每位使用者最多可新增1組密碼。

1. 在您的手機上啟用藍牙並登入您的 EZVIZ 應用程式。
2. 在設備主頁上，點擊「用戶管理」，然後選擇管理員或用戶。
3. 輕觸「數位代碼」。當前面板的鍵盤亮起時，輸入 6 至 10 位數的密碼。當密碼輸入≥ 6 位數時，「√」會亮起，按下「√」以確認。
4. 再重複密碼一次，按下「√」即可確認，伴隨成功嗶聲，密碼新增成功。
5. 添加密碼後，您可以使用它解鎖門鎖。



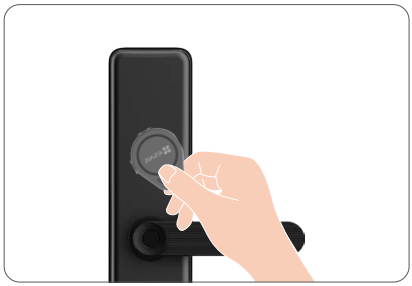
不允許6至10個連續或重複的數字。
- 6至10位連續數字，例如 123456/654321。
- 6至10重複的數字，例如 111111。

按照上述步驟添加脅迫密碼。在危險情況下，您可以通過脅迫密碼解鎖門鎖，並且門鎖會向您已分享設備的家人或朋友的手機發送警報。

4. 添加感應卡

- 每位使用者最多可新增1張感應卡。
- 感應卡未包含在包裝內，需另行購買。

1. 在您的手機上啟用藍牙並登入您的 EZVIZ 應用程式。
2. 在設備主頁上，點擊「用戶管理」，然後選擇管理員或用戶。
3. 點擊「感應卡」。
4. 將未錄製的近距感卡放在刷卡區。
5. 按「√」確認，伴隨成功提示音，卡片已成功添加。
6. 添加卡片後，您可以使用它解鎖門鎖。



5. 刪除管理員/使用者

1. 登入您的 EZVIZ 應用程式。
2. 在設備主頁上，點擊「用戶管理」，然後選擇管理員或用戶。
3. 點擊「刪除使用者 > 確定」以刪除管理員或使用者。

最後一位管理員無法刪除。

門鎖使用

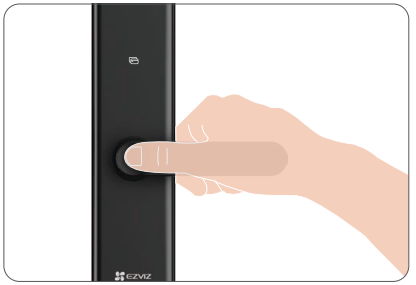
多種開鎖方法

圖示	說明
	指紋解鎖
	密碼開鎖
	刷卡解鎖
	機械鑰匙解鎖
	遠端解鎖

- 此產品具有安全保護功能，指紋/密碼/卡片識別錯誤次數在5分鐘內連續達到5次，系統將被強制鎖定3分鐘。
- 系統將在 3 分鐘後自動解除鎖定。
- 您可以在 EZVIZ 應用程式中關閉此功能。

1. 指紋解鎖

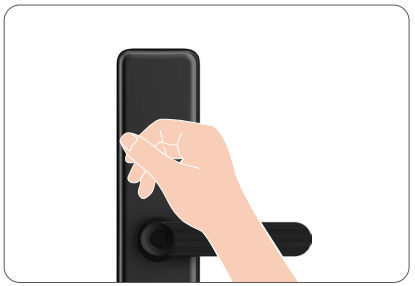
將手指放在指紋讀取器上，鎖將驗證指紋並解鎖門。



2. 密碼開鎖

- 為了您的隱私安全，建議定期變更密碼並清潔小鍵盤區，以防留下痕跡。
- 該鎖支援防窺密碼：只需在實際密碼前後添加隨機數字即可防止他人窺視，門仍然會解鎖。

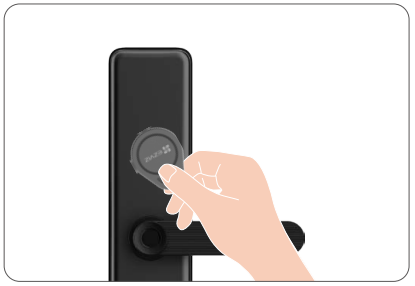
1. 觸碰鍵盤以啟動。
2. 輸入您的密碼，然後按「√」確認。
3. 鎖將驗證密碼並解鎖門。





3. 感應卡解鎖

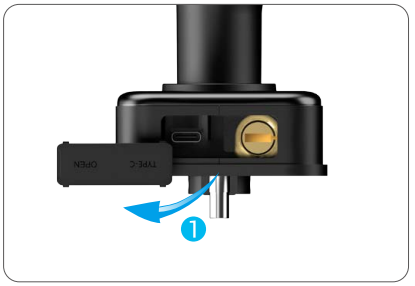
1. 觸碰鍵盤以啟動。
2. 將已記錄的感應卡放置於刷卡區域上方。
3. 當您聽到語音提示時，門鎖會解鎖。

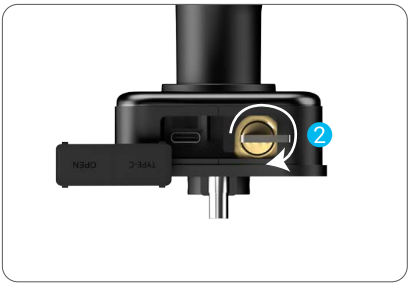


4. 機械鑰匙解鎖

請妥善保管機械鑰匙，以備日後使用。

1. 打開機械鑰匙孔的蓋子。
2. 插入機械鑰匙並旋轉，門將被解鎖。





5. 兒童安全鎖

建議在孩子獨自在家時啟用兒童安全鎖模式。



兒童安全鎖模式已啟用



兒童安全鎖模式已停用

當啟用兒童安全鎖模式時，室內按壓門把無法解鎖。門只能通過新增的指紋、密碼或卡片進行戶外驗證後解鎖。

6. 一次性密碼

在EZVIZ應用程式中為訪客建立一次性密碼（前往「訪客密碼 > 一次性密碼 > + 生成一次性密碼」）。密碼可在有效期限內提供一次性門禁使用。

啟用後，即使鎖處於離線狀態，也能生成一次性密碼，每個密碼在指定的時間範圍內僅可使用一次。

7. 週期性密碼

在EZVIZ應用程式中為訪客建立週期性密碼（前往「訪客密碼 > 週期性密碼 > + 生成週期性密碼」）。

操作與管理

1. 緊急解鎖

當電池耗盡時，使用Type-C線（需另購）將前面板緊急電源端口連接至行動電源。這提供鎖具臨時電力，讓您可以使用任何一種先前設定的解鎖方式（指紋、密碼或卡片）來解鎖門。



2. 警報

1. 防拆警報

如果鎖被強行拆卸，將觸發持續約一分鐘的警報。

2. 系統鎖定警報

如果在5分鐘內使用錯誤的指紋、密碼或卡片5次，系統將被鎖定3分鐘。您可以通過EZVIZ應用程式解鎖。要停用此功能，請在應用程式中前往「設定 > 隱私設定 > 試錯鎖定」。

3. 低電量警告

當電池電量低時，語音提示會提醒您更換電池。

3. 恢復出廠設定

1. 取下後面板的電池蓋及取出電池。
2. 按住SET按鈕5秒，同時將電池放回槽內。
3. 鬆開SET按鈕，並在語音提示後按「√」確認。

4. 一次性靜音功能

1. 觸碰鍵盤以啟動。
2. 按住「0」直到鍵盤閃爍兩次以啟動功能。

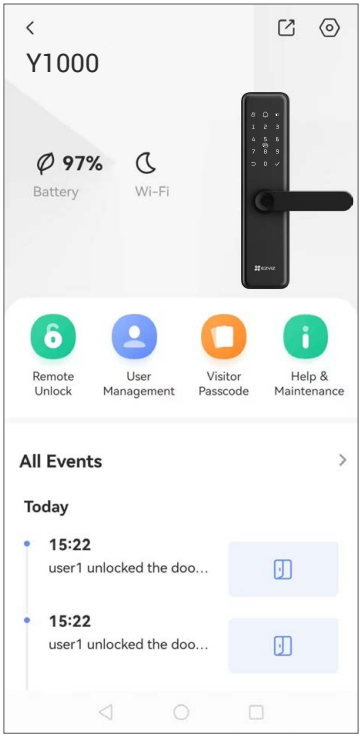
- 當啟用一次性靜音功能時，門將進入靜音模式。
- 當鎖透過新增的指紋、密碼或卡片進行戶外驗證解鎖時，將自動退出此功能。

EZVIZ 應用程式上的操作

應用程式介面可能因版本更新而有所不同。

1. 首頁

當您啟動 EZVIZ 應用程式並點按您的鎖具時，可以在首頁根據需要檢視並管理鎖具。



參數	說明
	輕觸圖示以將裝置分享給指定對象。
	點按圖示可檢視或變更裝置設定。
電池	在此查看電池剩餘電量。
Wi-Fi	在此查看 Wi-Fi 狀態。
遠端解鎖	輕觸圖示並依照應用程式精靈指示，於應用程式中解鎖門鎖。
使用者管理	輕觸以管理使用者和解鎖方式。
訪客密碼	輕觸以生成一次性密碼或定期密碼供訪客使用。
說明與維護	點擊以查看更多設備資訊。

2. 設定

參數	說明
名稱	在此查看或點擊以自訂設備名稱。
聯動預覽	連接至 EZVIZ 智能家居攝影機、門鈴或貓眼攝影機。確保設備先添加到您的 EZVIZ 帳戶。
解鎖設定	您可以在此啟用遠端解鎖和智慧常開模式。
電池	在此檢查電池容量並啟用超級省電模式。
訊息通知	您可以管理設備消息和 EZVIZ 應用通知。
音訊設定	您可以為裝置設定相關的音訊參數。
開門記錄	點擊此處查看開門記錄。
隱私設定	隱私模式：啟用後，門只能由管理員的指紋、密碼、感應卡或機械鑰匙解鎖。鎖將同時靜音。 嘗試錯誤鎖定：啟用後，若在 5 分鐘內出現 5 次解鎖錯誤，系統將鎖定 3 分鐘。
網路設定	檢查 Wi-Fi 狀態或切換網路。
裝置資訊	輕觸以在此處查看設備資訊。
分享裝置	輕觸以與家人或客人共享設備。
刪除裝置	點選即可將裝置從 EZVIZ 帳戶刪除。

維護

1. 日常維護

- 請勿將腐蝕性物質放在鎖具附近，以免損壞鎖具並影響其光澤。
- 房門如果變形，會增加組合鎖門進入鎖門擋板的摩擦力，導致鎖門無法完全伸出。此時，請將鎖門擋板調整至需要的位置。
- 電池電壓過低時，請立即更換電池，確保能正常使用門鎖。更換電池時，請留意正負極。
- 請妥善保存鑰匙。
- 如果鎖具不靈活，請找專業人員檢查。
- 門鎖的轉動零件請保持潤滑，以便零件能順暢轉動，同時延長產品壽命。
- 建議每六個月或一年檢查一次門鎖，並檢查螺絲是否鬆動。
- 定期（每年或每六個月）在鎖筒插槽內撒上少量石墨粉或鉛筆粉，可確保滑順地插拔鑰匙。但請勿使用任何油脂進行潤滑，以免油脂沾黏梢栓彈簧。
- 請注意，消毒劑可能會造成鎖體損壞。

2. 常見問答集

問題	原因	解決方法
門無法正常使用指紋、密碼或卡片開啟。	鎖安裝問題。	請專業人士重新檢查安裝。
	使用者權限不在有效期限內。	請使用其他使用者的指紋、密碼或卡片，或通過 EZVIZ 應用程式更新使用者的有效期限。
無法使用機械鑰匙開門。	鑰匙不正確或鎖芯損壞。	使用正確的鑰匙。如果問題持續，請專業人員在開門後檢查並更換損壞的部件。
指紋讀取器沒有反應。	損壞的指紋讀取器。	聯絡專業人士修理或更換零件。
鎖保持持續開啟。	安裝錯誤、離合器損壞或啟用了通行模式。	由專業人員重新檢查安裝。如果通行模式已啟用，按一次保持按鈕即可停用。
無法使用後面板把手打開門。	兒童安全鎖已啟用或安裝問題。	停用兒童安全鎖。如果未解決，請檢查安裝對齊。

ⓘ 如需有關裝置的附加資訊，請造訪 www.ezviz.com。